

Carta Descriptiva

I. Identificadores del Programa:		
Instituto:	Instituto de Ciencias Biomédicas	Modalidad: Presencial
Departamento:	Ciencias de la Salud	
Materia:	Gestión y Liderazgo en Enfermería II	Créditos: 6
Programa:	Licenciatura en Enfermería	
Clave:	ADM314203	
Nivel:	Avanzado	Carácter: Obligatorio
Horas:	48	Tipo: Teórico
	Teoría: 0	Práctica:
II. Ubicación:		
Antecedente (Requisitos): Gestión y Liderazgo en Enfermería I.	Clave: ADM314103	Consecuente: N/A
III. Antecedentes		
<p>Conocimiento: El alumno adquirirá conocimientos de Administración General necesarios para desarrollar actividades de liderazgo, manejo de conflictos, inteligencia emocional, toma de decisiones, supervisión de los servicios de enfermería necesarios para las actividades de gerencia en enfermería.</p> <p>Habilidades y destrezas: El alumno aplicará los conocimientos teóricos adquiridos, en el desarrollo de actividades de gerencia en enfermería. Haciendo énfasis en el desarrollo humano del personal de enfermería con quien labora a través de buenas relaciones interpersonales y comunicación efectiva para lograr una mejor calidad del servicio.</p> <p>Actitudes y Valores: Los alumnos aplicarán los valores ético, legales inherentes al área de enfermería, con respeto a la vida, a la salud, a la muerte, honestidad, veracidad, honradez, responsabilidad, autoestima, creatividad, reflexión, discreción, dinámicas, democráticas en el servicio y compromiso.</p>		
IV. Propósitos generales		
<p>Aplicar el proceso administrativo en las actividades de gerencia en enfermería en instituciones sanitario-asistenciales y docentes aplicando el liderazgo con inteligencia emocional y calidad en sus actividades específicas, haciendo énfasis en el desarrollo humano del personal con quien labora, manejando buenas relaciones interpersonales.</p>		

V. Objetivos: Compromisos formativos e informativos
<p>Objetivo General: Aplicar los conocimientos adquiridos sobre administración General en Gerencia de enfermería en Instituciones de Salud y docentes desarrollando un liderazgo con inteligencia emocional y calidad en el desarrollo de sus actividades, haciendo énfasis en el desarrollo humano del personal con quien labora a través de buenas relaciones interpersonales y comunicación asertiva.</p> <p>Conocimientos: El alumno obtendrá conocimientos para aplicar la administración en los servicios de enfermería tales como el liderazgo, conceptos de cultura de calidad, administración de programas de salud y coordinación y dirección del departamento de enfermería.</p> <p>Habilidades: El alumno a través de los conocimientos de administración logrará identificar el manejo correcto de conflictos, herramientas para la toma de decisiones, así como poder prevenir aspectos legales relacionados con la práctica profesional, habilidades para la planeación de su trabajo y organización de sus actividades.</p>

Actitudes y valores: Aplicara los valores éticos, legales inherentes al área de disciplina de enfermería , como respeto a la vida, la salud, la muerte, la dignidad al ambiente, honestidad ,veracidad, honradez, autoestima, discreción responsabilidad en el servicio y compromiso.

Problemas que puede solucionar: De comunicación asertiva, planeación estratégica, organización d los servicios de enfermería, de toma de decisiones, agencias de enfermería, guarderías, asilos, estancias de día, participacion en acreditaciones y certificaciones de personal de instituciones.

VI. Condiciones de operación

Espacio: TIPICA.

Aula: Aula Tradicional.

Taller:

Laboratorio: Escenarios reales, Campos clínicos.

Población:

Mobiliario: Pizarrón, Mesa bancos.

deseable: 20

Máximo: 25

Material educativo de uso frecuente:

VII. Contenidos y tiempos estimados

Contenido	Sesión	Actividad.
1.- UNIDAD I Presentación del docente y los Estudiantes. Expectativas de la Materia. Encuadre y características Generales de la materia, objetivos Y criterios de evaluación. Presentación del programa.	2 Horas.	Exposición.
2.- UNIDAD II ETAPA DE DIRECCION. Concepto y principios de la Direccion. Elementos que conforman la Etapa de Direccion y su Relacion con los servicios de Enfermería.	2 Horas.	Exposición.
3.- UNIDAD III COMUNICACIÓN. Importancia de una comunicación Efectiva. Proceso de Comunicación. Barreras de comunicación. Distintas formas en que los lideres Pueden mejorar sus habilidades De comunicación. Importancia de la comunicación En el departamento de enfermería	2 Horas.	Exposición. Dinamicas de grupo.
4.- UNIDAD IV LIDERAZGO. Conceptos y definición de Liderazgo.	6 Horas.	Exposición.

Habilidades y características que
Debe de reunir un líder.
Estilos de liderazgo y teorías de
Liderazgo.

LIDERAZGO SITUACIONAL.
CONCEPTO.
Características de este liderazgo
Formas de aplicar este liderazgo

LIDER TRANSFORMACIONAL E
INTELIGENCIA EMOCIONAL.
Conceptos y características.
Importancia de estos estilos de
Liderazgo en el departamento
De enfermería.

5.- UNIDAD V MANEJO DE CONFLICTOS.
Teorías y fuentes del conflicto.
Reacciones al conflicto.
Etapas del conflicto.
Prevención del conflicto.
Propuestas y estrategias para
Gestionar el conflicto en el
Departamento de enfermería.

1era. Evaluación Parcial. 1 hora.

6.- UNIDAD VII TOMA DE DECISIONES.
Proceso de la toma de
Decisiones.
Pensamiento crítico y sus
Elementos.
Aspectos éticos en la toma de
Decisiones.
Instrumentos para la toma de
Decisiones .Importancia de la
Toma de decisiones en el
Departamento de enfermería.

7.- UNIDAD VIII SUPERVISION.
Concepto e importancia de la
Supervisión en el departamento
De enfermería.
Principios de la supervisión.
Perfil y características del
Supervisor.
Proceso de supervisión.
Tipos y medios de supervisión.

8.- UNIDAD VIII MOTIVACION.
Conceptos e importancia de la
Motivación en el trabajo de
Enfermería.
Teorías de motivación de Taylor
Argyris, Refuerzo positivo de
Skinner ,Maslow y la teoría de
Charles McGregor.

9.- UNIDAD IX. SISTEMA DE EVALUACION.
Concepto de evaluación.
Propósitos de la evaluación.
Errores frecuentes del proceso
De Evaluación.
Métodos y gestion de
Evaluación.
Importancia de la retroalimentación en el proceso de
evaluación.

10.- UNIDAD X ENFOQUE DE CALIDAD.
Teorias de Edwards Deming ,
Joseph Juran y Phillip B.
Crosby .
2 da. EVALUACION PARCIAL. Examen escrito.

11.- UNIDAD XI Enfoque japonés de la Calidad.

Kayzen , Ishikawa y Kobayashi
Y las siete herramientas de
Calidad.

12.- UNIDAD XII Reingeniería y Benchmarking.
Conceptos e importancia.
Aplicación de estos conceptos
En la modernización de las
Empresas para lograr la
Calidad.

13.- UNIDAD XIII.- Elementos conceptuales de
Calidad.
Antecedentes.
Cultura de la Calidad.
Calidad de los servicios de
Enfermería.
Gestion de la calidad en el
Cuidado de Enfermería.
Cuidado seguro y recomen-
Daciones para llevarlo a cabo.

14.- UNIDAD XIV.- Estrategias para evaluar la
Calidad del cuidado.
Estándares de Enfermería.
Círculos de calidad.
Informes de eventos adversos

15.- UNIDAD XV ASPECTOS LEGALES EN
EL EJERCICIO DE ENFER-
MERIA.
Constitución Política E.U.M.
Leyes , códigos y Normas
Oficiales mexicanas que
Regulan el ejercicio
Profesional de enfermería.

3ª. EVALUACION PARCIAL.

VIII. Metodología y estrategias didácticas			
1. Metodología Institucional:			
Exposición.			
Participación individual y de grupo.			
Traducciones de artículos.			
Elaboración de proyectos.			
Lecturas Comentadas.			
2. Metodología y estrategias recomendadas para el curso:			
A. Exposiciones:	B. Investigación:	C. Discusión:	D. Proyecto:
E. Talleres:	F. Laboratorio:	G. Prácticas:	H. Otro:
IX. Criterios de evaluación y acreditación			
A) Institucionales de acreditación:			
Acreditación mínima de 80 % de las clases programadas.			
Permite examen de título: SI			
B) Evaluación del curso:			
Exposición:	20%		
Trabajo Escrito y Trabajos individuales.	10 %		
Trabajo Final	15%		
Exámenes parciales:	30 %		
Participación	15 %		
Asistencia.	10 %		
Otros:			
EXAMEN FINAL			

X. Bibliografía
A) Bibliografía obligatoria
1.- Introducción a la Administración .Sergio Hernández R. 5ta. Edición.2011. Edit. Mc.Graw Hill.
2.- Administración Contemporánea .Juan Gerardo Garza Treviño .2da. Edic.2008.Edit. Mc.Graw Hill.

- 3.- Guía de Gestión y dirección de Enfermería. Ann Marriner Tomey.8ª. Edición Edit. Elsevier Mosby .
- 4.- Administración Hospitalaria .Malangón Longoño .3era . Edición .Edit. Medica Panamericana .Colombia 2010.
- 5.- Manual de Evaluación de la Calidad del Servicio de Enfermería .Ortega, Leija y Puntunet. 3era Edición. Edit. Medica Panamericana.
- 6.- Administración y Mejora Continua en Enfermería .Araceli Alvarado Falcon.2da. Edición .2012 Edit. Mc Graw Hill.

B) **Bibliografía complementaria y de apoyo**

1.- Gerencia de los Servicios de Enfermería .Antología E.N.E.O U.N.A.M. S.U.A.

2da. Revisión. 2001.

XI. Observaciones y características relevantes del curso

El alumno adquirirá los conocimientos y las aplicaciones prácticas en sus diferentes instituciones educativas y de salud durante el transcurso del desarrollo del programa.

XII. Perfil deseable del docente

El docente debe tener licenciatura en Enfermería, de preferencia con conocimientos de Administración de los servicios de Enfermería en instituciones Educativas y asistenciales, con experiencia docente y al menos haya tomado un curso de actualización en Gestión y Liderazgo en enfermería.

XIII. Institucionalización

Jefa del Departamento: Dra. Beatriz Araceli Díaz Torres.
Coordinadora de la carrera: MCE. Elia del Socorro García Sosa.
Fecha de elaboración: Febrero 2008.
Elaborado por: Academia de Enfermería.
Fecha de Revisión: Noviembre 2017.
Revisado por: MRH. Araceli Baca Lopez.